

お客様の本音が分かり リピーターも増える!

ちょつとした事でも気軽にコメント!

新
システム

ちょいコメ choi-kome に興味ありませんか?



お客様が何を
考えているかを
ご存知ですか?

クーポン券を
格安で無制限に
配ろう!

クレーム対応の
時間を
減らしたら?

お客様が
普段言わない声を
集めよう!

問題は
小さいうちに
摘み取ろう!

導入のメリット

◆ クレーム対応の手間を削減

「ちょいコメ」は、クーポン券付きコメントサービスです。御社は、お客様から感謝・提案・クレーム・評価点数を入手できるだけでなく、クーポン券を配って販促効果も高められます。システムでクレームの一部を受け付け、お客様の要望・不満などを知ることで、事前に対策を立てられるためクレームも削減できます。また、御社がコメントに返信する必要はありません。入手したコメントは、メールでご担当者様へお知らせしますので、自由な時間にご確認ください。

◆ お客様の気持ちをしっかりキャッチ

御社では、お客様の気持ちをどのように把握されていますか? 規模の大きな会社であればスーパーバイザーの手厚い運営指導を受けられますが、小規模店舗の場合は自分の感覚に何となく頼っているのが実情ではないでしょうか? お客様は、わざわざ店員に言えない“小さな不満”をたくさん持っているものです。「次は違う店にしよう」などと思われたいために、「ちょいコメ」を導入して、お客様の本音をキャッチし、早期の対策に結び付けましょう。

◆ 従来のコメントサイトのデメリットを解消

一般的なコメントサイトやブログは、「最悪なサービスだった」「二度と利用したくない」などのネガティブなコメントがいったん掲載・公開されると、削除することもできず、店舗運営への悪影響が長く続いてしまいます。「ちょいコメ」を導入すると、ご担当者様のメールアドレスのみにコメントが送られるため、そのリスクがありません。したがって、気まぐれなネガティブコメントで経営を荒らされるリスクも回避できます。これまでにない機能を備えた「ちょいコメ」は、特許出願済みです。

◆ クーポン券が配れるから販促効果もアップ

ユーザーのコメントを促すため、クーポン券画像やお得な情報を当社にご提供ください。「ちょいコメ・システム」で登録されたクーポン画像を表示します。魅力的なクーポンの配布により、コメントされたお客様がリピートで来店してくれる可能性が高まります。なお、クーポン券の配布料金は、基本料金に含まれておりますので、年間使用料金だけで無制限に活用いただけます。



飲食店・カフェなど



マッサージ店など

宿泊施設など

料金プラン

スタンダード プラン

46,000

円 / 年

(月額 3,833 円相当)

- ✓ コメントをご担当者様のメールアドレスに転送
- ✓ クーポン券を自動で配布（無制限）
- ✓ 店内貼り付け用・訴求ポスター 10 枚無料進呈
- ✓ クーポン画像は 5 回まで差替え無料

小規模店舗応援 プラン

32,000

円 / 年

(月額 2,666 円相当)

- ✓ コメントをご担当者様のメールアドレスに転送
- ✓ クーポン券を自動で配布（無制限）
- ✓ 店内貼り付け用・訴求ポスター 5 枚無料進呈
- ✓ クーポン画像は 3 回まで差替え無料

※小規模店舗とは、店舗数と従業員数などを参考にしています。 ※上記の費用・サービス内容は予告なく変更する場合がございます。

導入方法

STEP 1 『ちょいコメ』導入希望の旨をご連絡ください。

会社名 または 店舗名 氏名 電話番号 を
明記のうえ下記アドレスへご連絡ください。

 info@choi-kome.net

弊社より、申し込み書を送付させていただきます。

STEP 2 申し込み書・クーポン券を送付ください。

申し込み書・クーポン券・入金を確認後、登録処理を行います。

※基本的に、クーポン券は貴社にてご用意いただいておりますが、それが不可能な場合はご相談ください。

お問い合わせはメールでお願いいたします。

作業ステップの効率化により、低価格のサービスを実現しております。