

Choi-kome(ちょいコメ)利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、イーバランス（以下「当社」といいます。）が提供する Choi-Kome(ちょいコメ)サービス に関するすべての製品およびサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用するすべての個人・法人と当社との間で定めるものです。

1. 定義

1.1. 本サービスにおいて、コメントの受け取り側を「事業者」と称し、飲食、美容、エンタープライズなどのサービスを提供する者、及び商品自体の販売元等を指し、当サービス上では、「事業者」のことを「コメント先」「投稿先」等と同義の呼び方をする場合があります。

1.2. 本サービスにおける、事業者が提供するサービスに対しコメントを送信する者を「ユーザー」または、「事業者のお客様」などといいます。

1.3. 本サービスを利用する事業者とユーザーを「お客様」と呼びます。

2. サービス

2.1. 本サービスは、ユーザーのコメントを事業者へ配信するサービスです。ユーザーが投稿したコメントは、事業者と当社に配信されます。事業者側では、寄せられたユーザーのコメントを元にサービスの改善等を行います。

2.2. 本サービスでは、ユーザーのメールアドレス・電話番号などの個人情報を求めることはありません。

2.3. 事業者へ配信されたコメントについての取り扱いは、事業者の一任となっております。ユーザーと事業者間でのトラブル等については、当社は一切責任を持ちません。

2.4. 当社へ配信されたコメントは、サービス運営とサービス向上の目的のみに使用されます。コメントの内容は、事業者側の担当者と当社のみ閲覧できます。なお、当社による WEB 上での公開は、事業者の同意なくして行う事はありません。

2.5. 本サービスは、事業者の ID 登録料によって運営されています。ユーザーが投稿できない場合、ID 登録料金の未払い等の何らかの事情により、当社側でサービスを停止している事があります。

2.6. コメントの翌日自動送信の時刻は、当社の任意とします。

2.7. ユーザーのコメントに対しての事業者からの返信は当社は推奨していません。コメント内にユーザーのメールアドレス・電話番号などの記載があり、事業者の返信を促すコメント内容であった場合も同様です。事業者とユーザー間でのトラブルについても当社は責任を負いかねます。

3. 規約への同意

3.1. お客様は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。お客様は、本規約に有効かつ取消不能な同意をしないかぎり本サービスを利用できません。

3.2. お客様は、本サービスを実際に利用することによって本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。

4. 規約の変更

当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本規約および個別利用規約を変更できるものとします。変更後の本規約および個別利用規約は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとし、お客様は本規約および個別利用規約の変更後も本サービスを使い続けることにより、変更後の本規約および適用のある個別利用規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。かかる変更の内容をユーザー及び事業者に個別に通知することはいたしかねますので、本サービスをご利用の際には、随時、最新の本規約および適用のある個別利用規約をご参照ください。また、当社が規約内容の本質を変えない範囲の変更と判断した場合は、更新日の変更は行いません。

5. プライバシー

5.1. 当社は、事業者およびユーザーのプライバシーを尊重しています。

5.2. 当社は、収集した情報を公正かつ安全に管理するため、コンプライアンス及びセキ

セキュリティに最大限の注意を払っています。

6. サービスの提供

6.1. 事業者およびユーザーは、本サービスを利用するにあたり、必要なパーソナルコンピュータ、携帯電話機、通信機器、オペレーションシステム、通信手段および電力などを、お客様の費用と責任で用意しなければなりません。

6.2. 当社は、当社が必要と判断する場合、予めユーザーに通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容を変更し、また、その提供を中止することができるものとします。

6.3. 当社は、当社が必要と判断する場合、ID 登録済みの事業者に対して、本サービスの全部または一部の内容を変更し、また、その提供を中止する旨を事前に連絡します。なお、一度入金された ID 登録料については、返金しかねますので予めご了承ください。

6.4. 当サービスの提供をメンテナンスなどの理由で事前にお客様に連絡することなく一時的に停止することがあります。

7. 本サービスの改善活動

本サービスにおいてもコメント投稿ができます。イーバランスが提供する Choi-Kome サービスの投稿先 ID は、[00000]です。なお、当システムはメールアドレスなどの個人情報を使わないため、返信することはできませんので予めご了承ください。

8. 投稿コメントの取り扱い等

8.1. 当社は、当社が提供するコンテンツについて、お客様に対し、譲渡および再許諾できず、非独占的な、本サービスの利用を唯一の目的とする利用権を付与します。

8.2. ユーザーおよび事業者は、利用料、利用期間等の利用条件が別途定められた本コンテンツを利用する場合、かかる利用条件に従うものとします。

8.3. ユーザーおよび事業者は、本コンテンツを、本サービスが予定している利用態様を超えて利用(複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。)してはなりません。

8.4. ユーザーによって投稿されたコメントの閲覧はできません。また、当社は投稿されたコメントのバックアップを行う義務を負いません。

8.5. 当社は、投稿されたコメントを当社のサービス向上や企業運営上の目的として自由に使用することが出来ます。

8.6. 当社は、法令または本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、投稿コメントの内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行なう義務を負うものではありません。

8.7. 当社は、お客様が投稿コメントに関し法令もしくは本規約に違反し、または違反するおそれのあると認めた場合、その他業務上の必要がある場合、あらかじめお客様に通知することなく、投稿内容を削除するなどの方法により、本サービスでの投稿コンテンツの利用を制限できます。

9. 禁止事項

お客様は、本サービスの利用に際して、以下に記載することを行なってはなりません。

9.1. 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為。

9.2. 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為。

9.3. 当社または第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為。

9.4. 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿または送信する行為。

9.5. 当社または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為。

9.6. 同一または類似のメッセージを事業者にくり返し送信する行為。

9.7. 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除きます。）、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービス

が予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為。

9.8. 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為。

9.9. 宗教活動または宗教団体への勧誘行為。

9.10. 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせまたは要求をする行為、その他当社による本サービスの運営または他のお客様による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為。

9.11. 上記 9.1.から 9.10 のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為。

9.12. その他、当社が不相当と判断した行為。

10. お客様の責任

10.1. お客様は、お客様ご自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

10.2. 当社は、お客様が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じます。ただし、当社は、かかる違反を防止または是正する義務を負いません。

10.3. お客様は、本サービスを利用したことに起因して（当社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを補償しなければなりません。

11. 当社の免責

11.1. 当社は、本サービス（本コンテンツを含みます。）に事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

11.2. 当社は、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とお客様との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

11.3. 上記 14.2.ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはお客様が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害の賠償は、お客様から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。

12. 連絡方法

12.1. 本サービスに関する当社からお客様への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。

12.2. 本サービスに関するお客様から当社への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。

13. 準拠法

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。

以上

最終更新日：2016年10月01日